

2022년
[예비]사회적기업
사회적가치
성과보고서

주식회사 리맨

●● 본 보고서는

2022년도 사회적기업 성과측정 지표(SVI, Social Value Index) 측정 결과를 요약한 보고서로, 사회적기업이 창출하는 종합적인 가치를 이해관계자에게 효과적으로 전달하기 위해 제작되었습니다.

●● 사회적기업 성과측정 지표(SVI : Social Value Index)는

사회적기업 성과측정 지표(SVI)는 사회적기업이 창출하는 사회적 성과와 그 영향을 보다 종합적·객관적으로 측정하고자 마련된 지표입니다. 사회적기업 성과측정 지표(SVI)에 대한 자세한 내용은 한국사회적기업진흥원 홈페이지(www.socialenterprise.or.kr)에서 확인할 수 있습니다.

●● 측정 기준 연도

2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 성과를 측정하였습니다.

●● 보고서 구성

한국사회적기업진흥원의 사회적기업 성과측정 지표(SVI, Social Value Index)를 바탕으로 구성하였습니다.

●● 문의

보고서 내용에 대해 궁금한 사항은 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

기 업 명 주식회사 리맨

주 소 경기도 포천시 내촌면 금강로 2975-23

전 화 031-567-7297

이 메 일 esg@remann.co.kr



주식회사 리맨

기업소개

기업명	주식회사 리맨	대표자명(각자대표)	구자덕, 장만호
사회적경제기업 유형	인증 사회적기업	설립일	2008년 1월 14일
인증번호	제2008-114호	사회적목적실현 유형	기타(창의·혁신)형
주업종	도매, 제조업, 소매업, 서비스	전화번호	031-567-7297
주소	경기도 포천시 내촌면 금강로 2975-23		
사업내용	중고 IT기기에 대한 자원순환 종합서비스		

대표자 인사말

주식회사 리맨은 2021년 매출액 99억, 누적 수출액 900마불을 달성했으며, 최근 3개년간 연 평균 10%대 성장을 보이고 있는 가능성을 가진 회사입니다.

리맨은 잔존가치가 있는 중고 IT기기의 자원순환과 정보격차해소를 위한 기증플랫폼 및 자체 물류 소프트웨어 개발을 진행하고 있으며 전자폐기물의 자원순환을 위한 노력의 일환으로 2021년 한국환경공단 스마트 생태공장 구축사업 선정 및 자체 투자를 통해 재활용 고도화 시설을 도입하는 등 다양한 사업을 시도, 확장하며 지속 가능한 기업으로 발전하기 위해 노력하고 있습니다.

2022.10.06

주식회사 리맨 대표 구 자 덕 (인)

기업 정보 및 소셜 스토리

기업 연혁	
2008.01	한국컴퓨터재생센터 (現 리맨) 창업 및 법인 설립
2008.04	마이크로소프트 공인 파트너사 지정 (Microsoft Authorized Refurbisher)
2016.05	폐기물처리업 종합활용업 허가 취득
2021.06	한국환경공단 스마트생태공장 구축사업 지원기업 선정

Q1. 주식회사 리맨은 어떤 기업인가요?

A. 리맨은 사용 후 버려지는 중고 IT기기에 대한 사회적 가치, 그리고 버려지는 자원에 대한 순환, 활용을 미션으로 설립된 사회적기업입니다. 전자폐기물로 일컬어지는 자원들에 대해 재사용부터 재제조, 재활용 까지 모든 과정을 전문적으로 취급하며 이를 통한 자원의 선순환을 이루어내는 종합 ITAD 선두기업이 되고자 하고 있습니다.

Q2. 사회적경제 활성화를 위해 어떠한 활동을 하고 계신가요?

A.

- 지역사회와의 협력사업을 진행하고 있습니다.
 - 포천지역자활센터와의 업무위탁계약을 통한 포천 자활근로 일자리 제공
 - SK 행복ICT와의 용역계약을 통한 일자리 제공
- 사회적경제기업 제품 및 서비스를 이용합니다.
 - 청소용역(감동CLEAN협동조합)
 - 추석/설날 등 임직원용 선물 구매(행복도시락) 등

Q3. 우리 기업(상품)만의 자량은 무엇인가요?

A.

- 중고 IT 기기에 대한 자원순환을 목적으로 합니다.
- 즉 중고 IT 기기의 잔존가치 여부에 따라 재사용, 재제조에 대한 판단 후 제품의 상품성을 복원합니다.
- 사용연한이 초과하여 더 이상 작동하지 않는 제품의 경우 재활용처리 되어 고철은 고철끼리, 비철은 비철끼리 분리됩니다. 플라스틱의 경우 파쇄 후 각 상생별로 선별합니다. 이렇게 처리된 원재료는 재생 플라스틱으로 사용되어 새로운 플라스틱 제품으로 탈바꿈하게 됩니다.

Q4. 우리 기업의 외부기관 협업 사례는 무엇이 있나요?

A.

리맨은 정부기관, 공공기관, 공기업, 사기업 등 다양한 기관과의 협력을 통해 중고 IT를 통한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

1) 기증

- 현물기부: 기관에서 사용 후 사용연한이 다 되어 교체하게 된 노후 IT기기에 대해 기증 후 정보소외 계층에 기부 (기관과 리맨이 공동으로 진행)
- SK C&C, 한국국제협력단, 국민은행 외 다수

2) 일자리 제공

- 포천지역자활센터 및 포천시청: 업무협약을 통한 일자리 제공
- SK 행복 ICT 재단과의 용역계약을 통한 일자리 제공

3) 기타 - ODA사업

- 한국국제협력단(KOICA) ODA사업 진행중 (2021~2024): 베트남 북부 ICT마을 조성
- 한국국제협력단(KOICA) ODA사업 진행완료 (2018~2020): 하노이/호치민 청년 정보격차 해소

한국사회적기업진흥원



사회적 가치 측정 결과

기업명	주식회사 리맨		
측정연도	2022년	평가점수(등급)	84점 (우수)

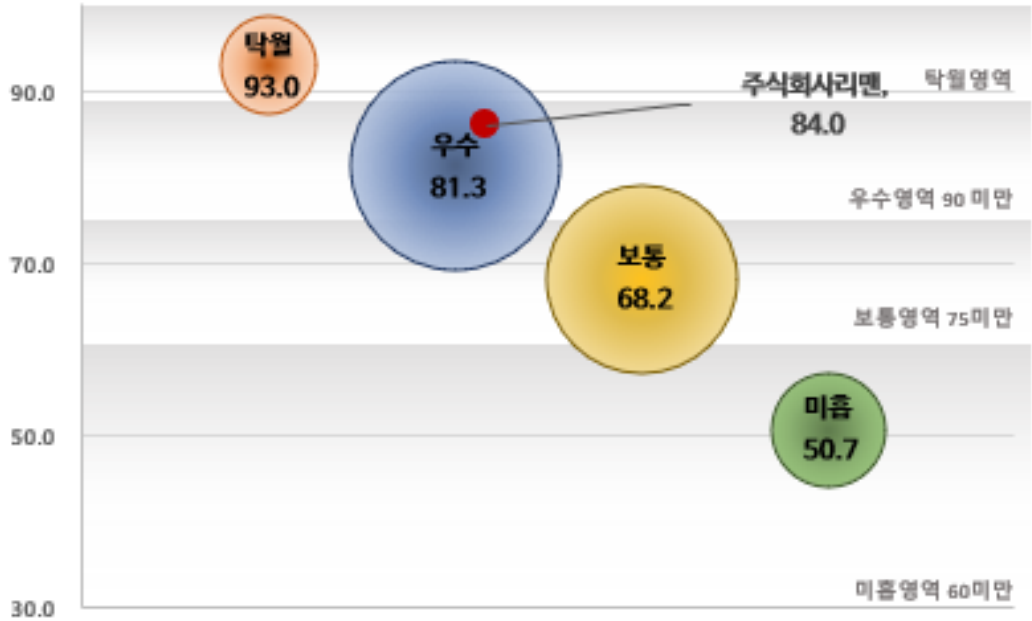
측정 결과

관점	범주	영역	측정치표	배점	평점		
사회적 성과	조직 미션	사회적미션	01. 사회적가치 추구여부	2	2		
			02. 사회적 성과 관리체계 구축 여부	5	2		
	사업 활동	주사업활동의 사회적가치	03. 사업활동의 사회적 가치 지향성	15	15		
			사회적경제 생태계 구축	04. 사회적경제기업과의 협력수준	5	5	
				05. 지역사회와의 협력수준	5	2	
	조직 운영	사회적목적 재투자	06. 사회적 환원 노력도	10	5		
			운영의 민주성	07. 참여적 의사결정 비율	5	4	
				근로자 지향성	08. 근로자 임금수준	8	8
					09. 근로자 역량강화 노력	5	1
경제적 성과	재정 성과	고용창출 및 재정성과	10. 고용성과	10	10		
			11. 매출성과	10	10		
			12. 영업성과	5	5		
	노동성과	13. 노동생산성	5	5			
혁신 성과	기업 혁신	기업활동의 혁신성	14. 혁신노력도	10	10		
총 점				100	84		

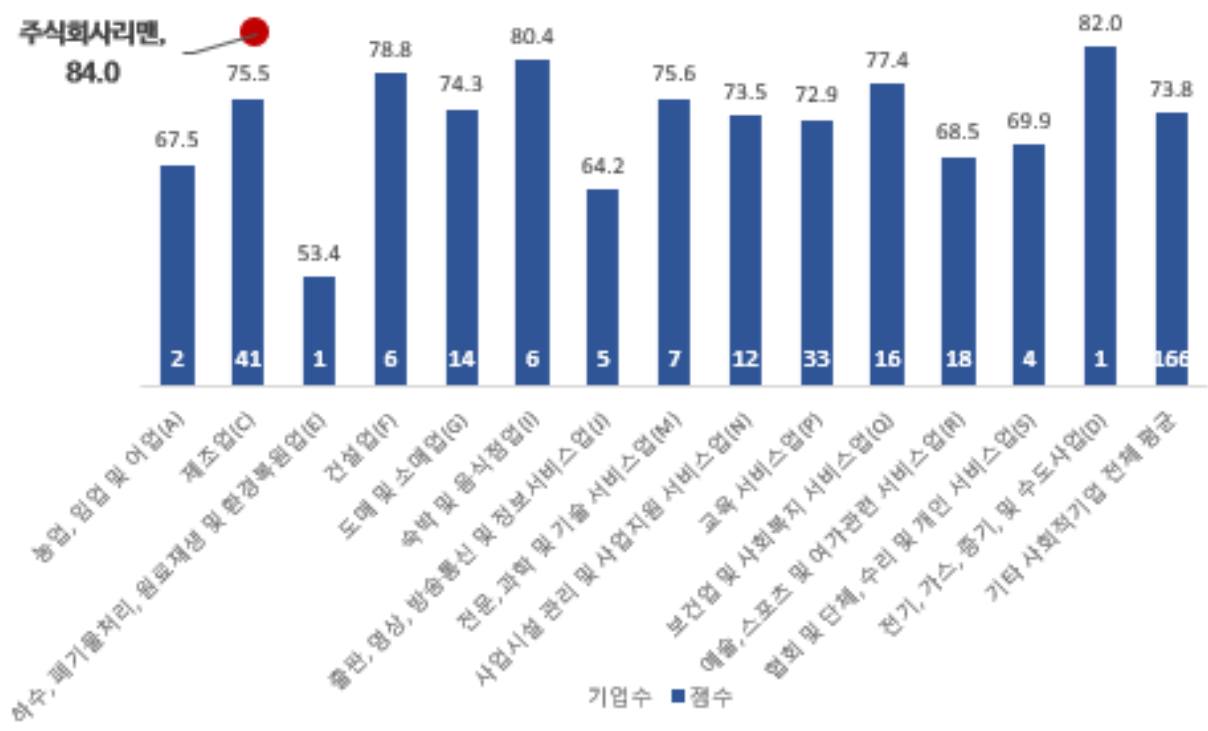
□ 종합 평가

귀사의 2022년 사회적기업 성과측정 지표(SVI) 측정 결과는 '우수'입니다.
 대부분의 영역에서 사회적가치 실현을 위한 체계적인 경영시스템을 갖추고, 효과적인 활동이 이루어지고 있으며, 높은 성과를 달성하고 있는 수준입니다.

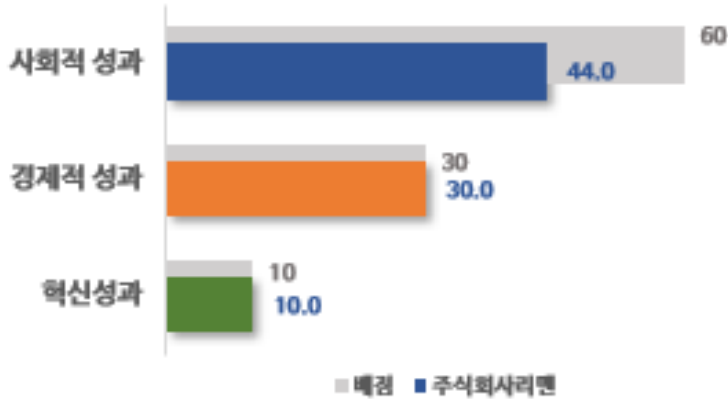
우리기업의 위치



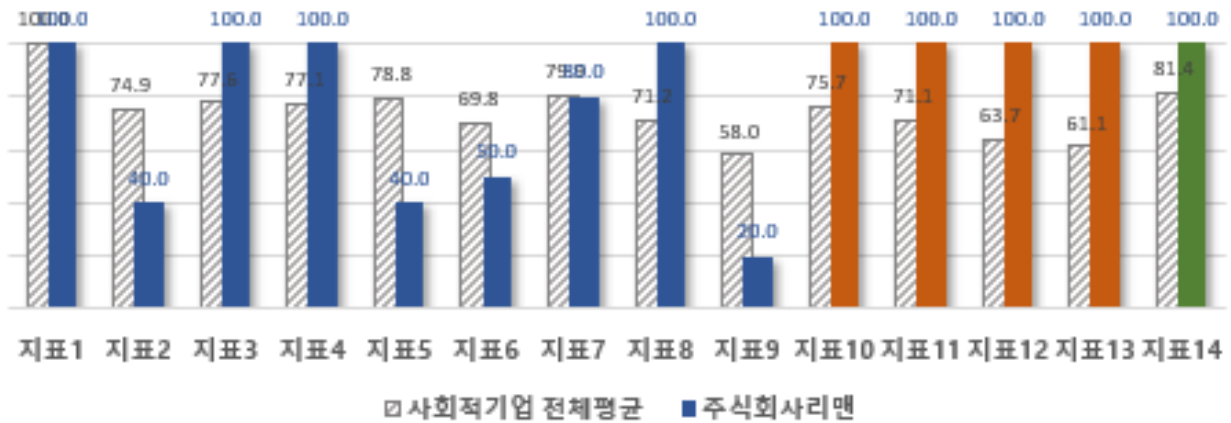
업종별 평균 비교



관점별 비교



지표별 평균값 비교



한국사회적기업진흥원



지표 1 사회적가치 추구여부

우리 기업이 추구하는 사회적가치입니다.



미션

환경과 인간의 공존을 위해 함부로 버리지 않는 아름다운 경험을 만든다.



비전

Eco Social Innovator 환경 사회 혁신기업



지표 2 사회적 성과 관리체계 구축 여부

우리기업은 2가지 사회적 성과 관리체계 구축 요소를 충족하고 있습니다.

사회적 성과 관리체계 구축요소	구축 여부
측정기준	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
담당인력	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
성과보고서	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
평가위원회	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
평가결과 사내 공유	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>



지표 3 사업활동의 사회적 가치 지향성

● 내부운영의 사회적가치

우리기업은 다음과 같이 내부운영의 사회가치를 실현하고 있습니다. 

✓ 사회가치 실현 노력

- 재사용 중심 자원순환 체계 마련 노력으로 국내 최초 PC재생, 재제조 제품생산을 추진하였고, 국내 재생컴퓨터 생태계 조성을 위한 MAR(Microsoft Authorized Refurbisher) 라이선스 보급과 한국IT 재생산업협동조합을 설립하였습니다.
- 탄소중립을 위해 스마트생태공장을 구축하였고, 자체적으로 발생하는 폐기물은 물론, 탄소배출량을 기존 대비 50%이상 절감하고자 하였으며, 혼합플라스틱 재질선별설비를 도입하였습니다.

✓ 근로자 보건 및 안전

- ISO 45001 산업안전보건경영시스템을 구축하였습니다.
- 제조업 유해위험 방지계획서를 작성하고 관리하고 있습니다.
- 정기적인 작업환경 외부위탁 측정 및 관리를 하고 있습니다.
- 전 직원대상 스마트 건강검진을 실시하고 있습니다(SE임파워사회적협동조합).

✓ 고용의 질 제고

- 경기도 생활임금에 준하여 최저임금제도를 실시하고 있습니다.
- 근로자 이익배분제도를 운영하고 있으며, 일학습병행제도를 운영하고 있습니다.
- 탄력근무제와 재택근무제를 도입하였습니다.

✓ 기 타

- 한국산업인력공단 일학습병행제 도입을 통해 내부 역량강화에 노력하고 있습니다.

● 외부운영의 사회적가치

우리기업은 다음과 같이 외부운영의 사회적가치를 실현하고 있습니다.



- ✔ 우리 기업은 중고 IT제품에 대한 자원순환을 기본으로 운영되고 있습니다. 또한 지역사회와의 공존을 위해 고용협약을 체결, 일자리를 제공하고 있으며, 정보화 취약계층에게는 제재조 PC를 기증하는 등 다양한 사회적 가치를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.



한국사회적기업진흥원



지표 4 사회적경제기업과의 협력수준

우리기업은 사회적경제기업 4개소와 협력하였습니다.



협력기관	협력 활동
행복ICT	SK그룹 노후자산 공급 및 장애인 고용협약 체결
가든프로젝트	스마트 생태공장 조성에 필요한 녹지조성(용역서비스) 및 빗물재사용 관련 제품 구매
행복도시락	명절 선물 구매
감동CLEAN협동조합	사무실 및 공장 내 바닥 왁스 용역 서비스 이용



지표 5 지역사회와의 협력수준

우리기업은 지역사회의 기업(기관) 3개소와 협력하였습니다.



협력기관	협력 활동
포천지역자활센터	포천지역자활센터(이하 자활)와의 협약을 관내 취약계층을 간접고용(용역위탁)형식으로 제공받으며, 지역사회와 상생하고 있습니다. (현재 리맨 재활용동 2층 입주, 근로활동 진행중)
한국과학기술단체총연합회	취약계층의 정보격차해소를 위한 스마트기기 나눔캠페인 업무협약 체결
SE임파워	근로자 개인 맞춤형 건강관리 솔루션 수요기업 참여신청 및 솔루션 프로그램 진행 중



지표 6 사회적 환원 노력도

✔ 조직 내부운동을 위한 수익의 활용

우리기업은 조직의 이익을 활용하여 부가적인 일자리창출, 구성원의 성과급, 직원역량강화를 위한 교육비 지급, 근로환경개선을 위한 금전적 투자를 하였습니다.

✔ 조직 외부활동을 위한 수익의 활용

우리기업의 2021년 지역사회를 위한 수익의 재투자 및 사회서비스 제공 합산 금액은 4,994천원으로 동종 업종 평균값 이하입니다.

✔ 기타 비금전적 조직의 역량 활용

한국사회적기업진흥원



지표 7 참여적 의사결정 비율

- 우리기업은 주요 의사결정기구로 **운영위원회**를 운영하고 있으며, 다양한 이해관계자(근로자측 인사, 사외 이사)의 주요 의사결정기구 참여비율이 **81,8% 이상**입니다.



지표 8 근로자 임금수준

- 우리기업의 2021년 근로자 평균시급은 동종업종 근로자 시급 분포의 **80% 이상 수준**입니다.



지표 9 근로자 역량강화 노력

- 우리기업의 2021년 법정 의무교육시간을 제외한 근로자 1인당 연평균 교육훈련시간은 **8.37시간 이상**입니다.

한국사회적기업진흥원



지표 10 고용성과

- ✔ 우리기업의 2021년 총 유급근로자수는 41명으로 동종업종 유급근로자 수 분포의 80% 이상입니다.
- ✔ 우리기업의 고용성장률은 32.3%로 동종업종의 고용성장률 중위값 이상입니다.



지표 11 매출성과

- ✔ 우리기업의 2021년 매출액은 9,912,543천원으로 동종업종 매출액 분포의 80% 이상입니다.
- ✔ 우리기업의 매출성장률은 32.1%로 동종업종의 매출성장률 중위값 이상입니다.



지표 12 영업성과

- ✔ 우리기업의 2021년 영업이익은 343,648천원으로 동종업종 영업이익 분포의 80% 이상입니다.



지표 13 노동생산성

- ✔ 우리기업의 2021년 1인당 매출액은 241,769천원으로 동종업종 1인당 매출액 분포의 80% 이상입니다.

경제적 성과
관련점



지표 14 혁신노력도

01 과정의 혁신

우리기업은 경쟁력 강화를 위해 다음과 같이 혁신 노력을 기울였습니다. 

- ✔ (환경) 우리 기업은 환경문제를 해결하기 위해 스마트생태공장을 구축하여 전자폐기물 및 온실가스 감축을 위해 노력합니다.
- ✔ (사회) 우리 기업은 관내 지적장애인 및 경제적약자와 같은 소외계층의 경제적 자립을 위해 지역사회와 협력하고 있습니다.
- ✔ (사회) 우리 기업은 사내 아이디어 경진대회를 개최하고 있으며 내부 의견 청취에 힘쓰고 있습니다.

02 혁신의 결과

우리기업은 혁신의 노력으로 다음과 같은 성과를 이루었습니다. 

- ✔ (환경)우리 기업은 스마트 생태공장 구축을 통해 기존 폐기물 기준 129톤 ⇒ 60톤으로 감축하기 위해 노력하고 있습니다.
- ✔ (환경)탄소배출 역시 자원순환활동 및 태양광에너지 발전시설을 통해 연간 162톤 가량 절감할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.
- ✔ (사회) 고용시장 진입이 어려운 장애인 및 경제적 취약계층에게 안정적인 일자리를 제공합니다.
- ✔ (사회) 관내 경제적약자 간접고용이라는 효과 이외에도 지역적 한계를 통해 구인난을 겪고 있는 당사의 일부 해소하는 효과를 보고 있습니다.
- ✔ (사회) 사내 아이디어 경진대회를 통해 내부의 다양한 의견을 청취, 반영하고 있습니다 (공정개선 등)
- ✔ (사회) 실무에 도움이 되는 우수 아이디어의 경우 채택 후 도입합니다.

● ESG 경영 관점에서의 사회적 가치 실현 수준

1. 환경(Environment)	
구분	내용
중고 IT기기의 자원순환	-재사용, 재제조, 재활용을 통한 중고 IT기기의 자원순환 -자원순환을 통한 온실가스 감축 -친환경 설비 투자 (2021년 17억5천만원 투자)

※ 혁신성과 항목 일부 반영

2. 사회(Social)		
구분	내용	
사회적가치 추구여부	이해관계자 및 지역사회와 동반성장을 위한 노력	
사업 활동의 사회적 가치 지향성	내부	다양성 존중, 교육 등 내부역량 강화 노력, 산업안전 및 보건활동 (교육) 등
	외부	
사회적 환원 노력도	금전	정보소외계층에 대한 재제조PC 기증
	비금전	주변정화활동 및 지역사회 청년 및 고령자 채용

3. 지배구조(Governance)	
구분	내용
참여적 의사결정구조	- 운영위원회: 노사공동이익과 기업 공동체 이익증진을 목적으로 하는 비상설위원회 조직 구성 및 운영
근로자 역량강화 노력	- 일학습병행제 도입 및 시행 (2020.10~진행중) - 사업주훈련 도입 및 시행 (1회)